



# Section Syndicale CFTC Boulangier

## FLASHCOM

### 2<sup>ème</sup> Commission suivi Equipier Client 28/02/19

Présents CFTC : Eric Gallot Magasin de Villenave d'Ornon et Freddy DARGELLY Magasin de Waziers

Présent DRH : Fabrice SANVOISIN et le service juridique

La Drh nous propose l'ordre du jour de cette journée et suite à la première réunion nous avons mis à jour les documents avec des éléments d'information suite à vos demandes.

Ensuite nous pouvons échanger sur des « Points de tensions ou déshéritants ou positifs ».

**L'équipe CFTC** est intervenue sur les difficultés du chargement des produits et la sécurité des biens et humains.

**L'équipe CFTC** demande « Comment est calculé les effectifs par site »

La Drh nous répond que la configuration magasin « surface réserve », Chiffre d'Affaire sont des critères.

**L'équipe CFTC** demande si les sites auront la possibilité d'augmenter les effectifs pour ce métier La Drh Il n'est pas prévu cette augmentation mais **L'équipe CFTC** réaffirme sa demande d'augmenter les effectifs selon notre sondage : 70% des sites sont en sous effectifs.

La Drh propose de rencontrer une personne de chaque Organisation Syndicale afin de rencontrer le Chef projet pour discuter de l'évolution informatique.

#### **Egalité Homme Femme**

Le nombre de femmes occupant le métier Equipier Client a baissé de 10 personnes sur 3 ans tandis que le nombre d'hommes a augmenté fortement faisant baisser la part des femmes.

#### **Niveau Echelon à fin d'année 2018**

Il y a des embauches régulières et des passages de Niveaux Echelons croient surtout en 2/3 et 3/3 Il y a eu des collaborateurs(trices) qui ont évolué en tant que responsable.

#### **Formation Equipier Client**

Elle est obligatoire **tous métiers** dès sa prise de poste sur la sécurité des personnes et des biens, informatique et du CNIL, Risques et Conformité.

La Drh nous présente le parcours intégrateur avec une formation à distance, en suite une immersion dans le site, un travail préparatoire, une formation présentielle, Ressources.

Il y a eu 1368 Collaborateurs(trices) en 2018 et 5800 Heures de formations soit entre +42% d'heures de formation et +21% de collaborateurs(trices) formés entre 2017 et 2018.

**L'équipe CFTC** demande Pourquoi certaines formations sont-elles obligatoires alors que cela ne nous concerne pas. (par exemple les lampes Hue, connaître les produits Adequat et vendre les caméras de sports...)





# Section Syndicale CFTC Boulangier

## FLASHCOM

### Evolution du nombre de livreurs devenu équipier client,

Sur 2018, il y a 8 livreurs sont devenus EC dont un livreur de plus de 45 ans.  
Il reste un Adjoint Stock au 31 décembre 2018.

**Concernant les tenues EPI**, il y a eu 2577 chaussures de sécurité, 696 pour Gants, 16 Genouillères en 2018. **L'équipe CFTC** demande d'avoir les informations sur l'ensemble des tenues cette demande a déjà été faite à la première réunion La Drh répond nous ferons le point à la prochaine réunion.

**La mise en place Bonus Satisfaction Client** est un montant moyen brut mensuel 2018 à 30,92 €. **L'équipe CFTC** demande d'augmenter le montant de la prime Bonus Satisfaction Client.

**L'équipe CFTC** informe la Drh sur :

- Le manque d'effectif, organisation, planification, amplitude horaire, les absences etc..
- Les tâches sont tellement diversifiées et denses que le temps disposé insuffisant à ces différentes tâches nous force à demander de revoir à la hausse les effectifs EC par magasin.
- Les tenues
- Et d'autres points ont été abordé et discuté

### Suite au sondage effectué auprès de collègues EC :

- Les Equipiers Clients ne font plus de mis en rayon par manque d'effectif. Les IT sont nombreux chaque mois et mobilisent 1 EC chaque jour.
- Les tâches qui ne sont pas attribuées à leurs métiers : gérer les problèmes livraisons, nettoyage magasin, test SAV, inversion porte frigo, ranger l'ameublement magasin abandonné à l'entrée du stock par les AC
- Les inventaires tournants, la mise en rayon et le merchandising sont les tâches les moins effectuées par les EC.
- Les EC sont en manque de reconnaissance et de valorisation et demandent que soit reconnue la pénibilité de leur travail. Les EC sont en souffrance.
- Retour au système EC stock et EC rayon à 80%
- Et d'autres points

**En conclusion La Drh** nous a écouté et revient vers nous à la prochaine réunion sans espoir de réponse positive à la hausse des effectives des équiériers clients. Pour le reste elle en fait part aux personnes en charges des différentes demandes ...



**Engagés pour VOUS, élus grâce à VOUS, vos représentants sont là pour VOUS !  
La CFTC avec VOUS... les autres avec leurs promesses !**

Syndicat Commerce Services CFTC - 34 quai de la Loire - 75019 PARIS  
Freddy DARGELLY - Délégué Syndical Central  
Portable : 06.09.60.11.34 - M@il : cftcboulangier@hotmail.com

